

## **Unternehmenspolitik der Firma Allround Facility Service GmbH (AFS)**

### **Grundsatzerklärung**

- Die Firma Allround Facility Service GmbH hat das Ziel, dem Kunden die zu liefernden Dienstleistungen zu einem wirtschaftlichen Preis in der vereinbarten Qualität und im vereinbarten Leistungsumfang zur Verfügung zu stellen. Die hieraus resultierenden Erwartungen und Erfordernisse, sowie sonstige technische, wirtschaftliche und terminliche Vereinbarungen aus dem Vertrag, werden erfüllt und sollen zur vollsten Zufriedenheit des Kunden beitragen.
- Die Geschäftsführung sieht ihre Verpflichtung darin, den Kunden durch eine intensive Kundenbetreuung langfristig an das Unternehmen zu binden, und sich durch besondere Termintreue und die Lieferung von ausschließlich qualitativer Dienstleistung von den Mitbewerbern abzuheben.
- Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter sowie aller an unseren Leistungen direkt oder indirekt beteiligten Personen ist ein zentrales Thema unseres Unternehmens. Es stellt neben der Erfüllung der Kundenerwartungen und dem Umweltschutz einen wesentlichen Teil unserer Unternehmensphilosophie dar.
- Sicherheitstechnische Schulungen der Mitarbeiter und die Beistellung der notwendigen sicherheitstechnischen Ausrüstungen sind in der Abwicklung von Kundenaufträgen fix eingeplant. Ziel des Unternehmens ist es, bei den Kunden als auch im eigenen Bereich Unfälle und Umweltschäden zu vermeiden.
- Die Geschäftsführung setzt sich zum Ziel, soweit wie möglich alle organisatorischen, technischen, personenbezogenen und medizinischen Maßnahmen zu treffen, um die Arbeitssicherheit und Gesundheit von allen in die Arbeitsorganisation eingebundenen Arbeitnehmer zu gewährleisten, Personen-, Sach- und Umweltschäden zu verhindern sowie die Sicherheit Dritter zu gewährleisten.
- Die Geschäftsleitung sieht es als wesentliche Aufgabe an, das Verantwortungs-, Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsbewusstsein der Mitarbeiter zu fördern, sowie die Zuständigkeiten und Abläufe für alle relevanten Aktivitäten und Faktoren grundsätzlich zu regeln. Den Mitarbeitern soll in der familiären Atmosphäre des Unternehmens die Möglichkeit zur Mitgestaltung und Selbständigkeit gegeben werden. Mit den Lieferanten wird eine langfristige Geschäftsbeziehung gesucht, die durch Exklusivität und intensive Servicearbeit unterstrichen wird.
- Die Geschäftsleitung definiert Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsziele und bewertet diese periodisch auf ihre fortdauernde Angemessenheit. Sie informiert sich in zeitlichen Abständen über die Erreichung der gesetzten Ziele, bewertet das integrierte Managementsystem und prüft die Umsetzung sowie die Wirksamkeit beschlossener

Maßnahmen zur Verbesserung. Darüber werden schriftliche Aufzeichnungen geführt und aufbewahrt.

- Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, das im vorliegenden Managementhandbuch beschriebene integrierte Managementsystem anzuwenden, es ständig weiter zu entwickeln und für die Aufrechterhaltung die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung zu stellen.
- Die Geschäftsführung hat Herrn Franz Schröpfer als Beauftragten für das Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem benannt und ihm die benötigten Befugnisse übertragen, für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des integrierten Managementsystems zu sorgen und die Geschäftsführung über die Leistungsfähigkeit und mögliche Verbesserungen des Systems zu informieren.
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben beim Management unseres Unternehmens Vorrang vor wirtschaftlichen Belangen.
- Die hieraus resultierenden Erwartungen und Erfordernisse, sowie sonstige technische, wirtschaftliche und terminliche Vereinbarungen aus dem Vertrag, die Überlegungen zur Vermeidung von ökologischen Beeinträchtigungen sowie das oberste Ziel, alle organisatorischen, technischen, personenbezogenen und medizinischen Maßnahmen zu treffen, um die Arbeitssicherheit und Gesundheit von allen in die Arbeitsorganisation eingebundenen Arbeitnehmer, Kunden und Drittpersonen zu gewährleisten und Personen-, Sach- und Umweltschäden nach menschlichem Ermessen zu verhindern, werden ständig beachtet und sollen zur vollsten Zufriedenheit des Kunden und der Gesellschaft beitragen.
- Die Geschäftsführung sowie die Beauftragten der obersten Leitung stellen durch Vorbild, Gespräche, regelmäßige Meetings und andere geeignete Maßnahmen, wie z. B. Schulungen, Rundschreiben und Aushänge sicher, dass die Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitspolitik auf den geeigneten Ebenen des Unternehmens vermittelt, verstanden und beachtet wird.
- Unsere Mitarbeiter werden aktiv in die Verantwortung einbezogen und leisten so jeder an seiner Stelle einen wesentlichen Beitrag zum Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem.  
Die Mitarbeiter sind ferner aufgefordert, ständig an der Verbesserung des integrierten Managementsystems mitzuwirken.